

### Un apprenti en BTS ?

- Quels sont les atouts de cette formation ?
- Est-ce une formation pertinente pour les entreprises de moto ?
- Que saura faire, de plus, un technicien supérieur ?
- Quels "services" pourra t-il rendre à une entreprise ?
- Quelle est le contenu de cette formation ?
- Comment sera organisée l'alternance ?
- Combien d'heures de cours dans le centre de formation, et combien d'heures dans l'entreprise ?



## Les activités et tâches du technicien supérieur

### Le cœur de son métier :

- effectuer un diagnostic simple ou complexe
- réaliser toutes les opérations de maintenance et de réparation

### Il peut aussi :

- organiser la maintenance
- assurer la relation clientèle, réception, OR, livraison du véhicule
- participer à la gestion et à l'utilisation du magasin de pièces détachées
- participer à la facturation d'un bien, d'un service, d'une réparation
- participer à l'étude d'un investissement de matériel ou d'équipement
- participer au suivi de la réparation d'un véhicule accidenté
- dialoguer, échanger avec des tiers (expert, dépanneur, assureur etc.)



volumes horaires BTS1 2016/2017

	BTS1			BTS2		
	Hebdomadaire	nombre semaines	annuelle	Hebdomadaire	nombre semaines	annuelle
Culture générale et expression (français)	4,5	20	90	4,5	18	81
Anglais	4	20	80	4	18	72
Mathématiques	5	20	100	5	18	90
Sciences	2	20	40	2	18	36
Total maths/sciences	7		140	7		126
Total enseignement général	15,5		310	15,5		279
<b>Analyse des systèmes</b>						
analyse fonctionnelle	3,5	20	70	3,5	18	63
Mécanique / thermodynamique	3	20	60	3	18	54
Total AFS / thermo	6,5		130	6,5		117
<b>Activité de maintenance</b>						
Travaux pratiques	7	20	140	7	18	126
Technologie sti	3	20	60	3	18	54
<b>Co-enseignement</b>						
math/AFS=0,5h et anglais/maint=1h	0	20	0		18	0
Total maintenance	10		220	10		198
<b>Gestion / Marketing/communication (GRS et OMAV)</b>						
Gestion de la relation de service	1	20	20	1	18	18
Marketing	1	20	20	1	18	18
<b>Divers</b>						
Gestion de l'alternance	1	20	20	1	18	18
Aide personnalisée 1h cult.gé et 0,5h math	0	20	0		18	0
Semaine d'organisation	35	1	35	35	1	35
Total hebdomadaire	35			35		
		Total annuel BTS 1	735		Total annuel BTS 2	665
					<b>Total</b>	1400 UFA 1800H Entreprise

\* gestion de la relation de service

\*\* organisation de la maintenance et de l'après vente



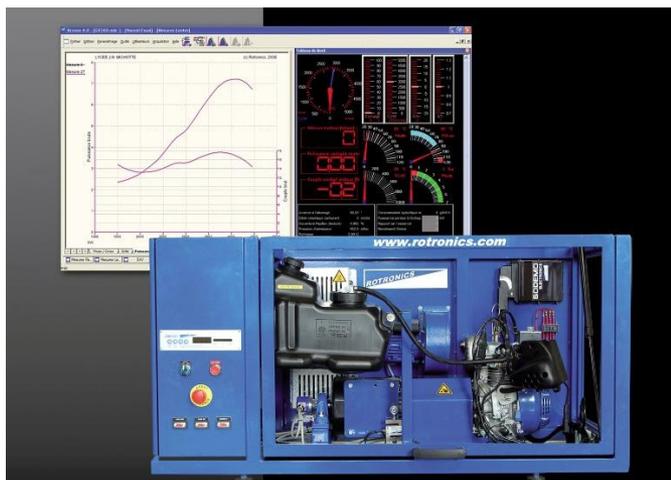
- 735h par année dans le centre de formation
  - 900h par année en entreprise
- Professionnel**
- Techniques professionnelles : 140h
  - Technologie : 60h
  - Analyse et comportement des systèmes : 130h (Mécanique théorique, thermodynamique ...)
  - Gestion de maintenance : 20h
  - Gestion, commercialisation, marketing et communication : 20h
- Général**
- Sciences physiques : 40h
  - Culture générale et expression : 90h
  - Mathématiques : 100h
  - Anglais : 80h



## Les thèmes abordés dans le centre de formation

### Motorisation :

- Les nouvelles motorisations, architecture, déphaseurs d'arbre à cames
- Travail sur le banc moteur Rotronics permettant de tracer les diagrammes pression/volume, notions de thermodynamique
- Allumage, diagnostique
- Admission variable, acoustique, travail sur Flowscan

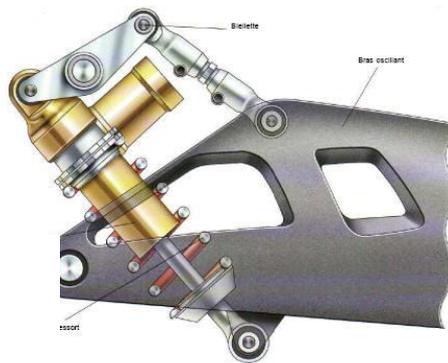




## Les thèmes abordés dans le centre de formation

### Liaison au sol, suspension :

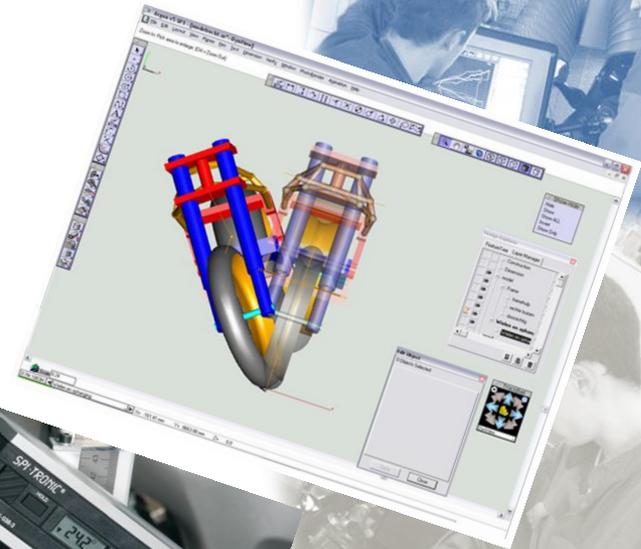
- Technologie, suspension piloté, ESA BMW, öhlins
- Remise en conformité d'un combiné arrière
- Préparation, contrôles réglages



## Les thèmes abordés dans le centre de formation

### Cadre, géométrie :

- Technologie,
- Etude du comportement dynamique des motos
- Contrôle de la géométrie.
- Négocier avec un expert, Suivre une expertise

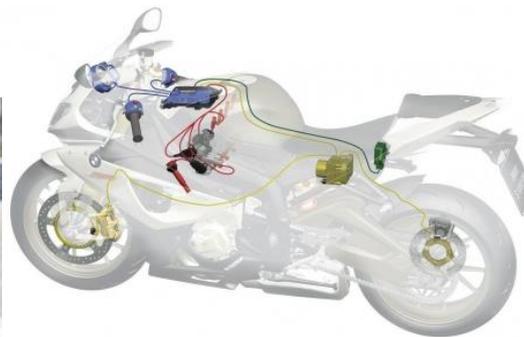
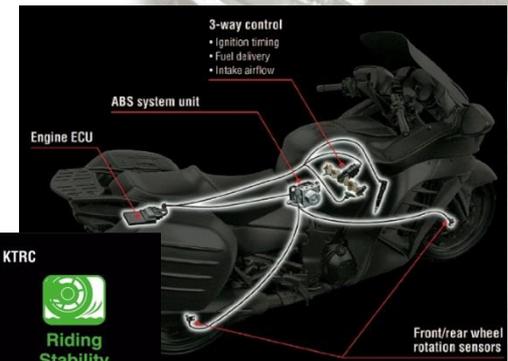
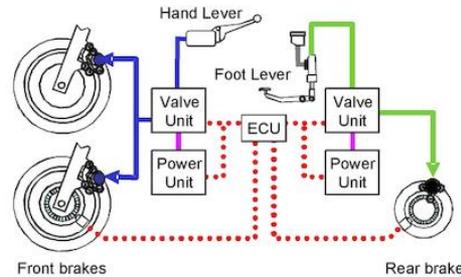




### Les thèmes abordés dans le centre de formation

#### Freinage, traction pilotée, ABS :

- ABS, Diagnostic systèmes
- ABS intégrale BMW
- Dual CBS honda.
- Particularité de la purge ABS
- Anti patinage
- Système prédictif (ZX10R)



## Les thèmes abordés dans le centre de formation

### Transmission:

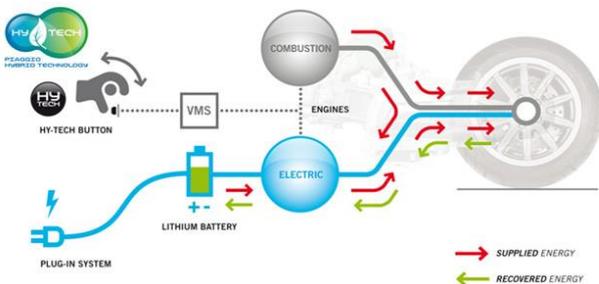
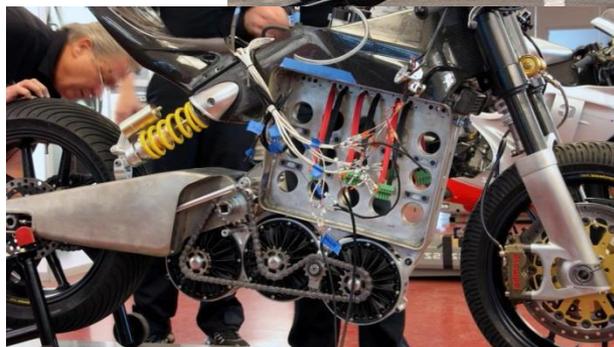
- Technologie des Systèmes de transmission automatisée
- Transmission continue, CVT
- Boite robotisée
- Transmission automatique double arbre Honda DCT



### Les thèmes abordés dans le centre de formation

#### Véhicules électriques, hybrides:

- Technologie véhicules électrique
- Hybride
- Consignation/déconsignation
- Habilitation (informations)



## Gestion de maintenance, SAV, qualité, sécurité

### Réception :

- L'organisation d'un service de réception
- Le planning de rendez-vous, tenue, organisation
- Le document contractuel, l'OR

### Législation de la réparation

- Les droits, les devoirs du réparateur
- Devis, facture, ordre de réparation, les liens les obligations

### Organisation atelier

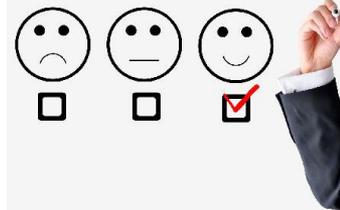
- Garantie, campagne de rappel
- Tableau de bord d'un atelier (heures achetées/vendues)
- Organisation de l'outillage, investissement



## Gestion, commercialisation, marketing

### Relation clientèle :

- Optimiser la relation clientèle
- Agir, fidéliser, évaluer son action
- Exploiter les indices de satisfaction clientèle



### Commercialisation :

- Zone de chalandise
- Consumérisme

### Marketing :

- L'environnement économique
- Etapes et outils de la vente



Service Client



### Pédagogie par projets :

#### A base de :

- Travaux dirigés
- Documentations constructeur
- Dossiers ressources, etc...

#### Les élèves :

- Mesurent sur le système réel
- Font le lien avec les sciences, (électronique, thermodynamique etc...)
- Expérimentent
- Rédigent une synthèse
- Exposent leurs résultats

**Travail basé sur la communication orale en français comme en anglais.**



### 1800h dans l'entreprise (52 semaines) pour l'apprenti :

#### Pratique professionnelle:

Pour la très grande majorité du temps en entreprise, l'apprenti doit **pratiquer**.

Il doit réaliser toutes les opérations courantes :

- Révision, synchro, jeu aux soupapes
- Pneus
- kit chaîne
- joints spy fourche, bagues de bras oscillant
- Préparation VN et VO, etc...

#### Gestion, organisation, contact clients (en participation) :

Un partie du temps doit être consacré à la relation clientèle et à l'organisation

- Service magasin : vente, commande de pièces, intranet, organisation
- Réception : contact client, pré-diagnostic, proposition d'intervention, OR
- Organisation atelier : tenue d'un planning , organisation, investissement
- Marketing : relance client, fidélisation, campagne promotionnelle.



1800h dans l'entreprise (52 semaines) :

**Ce temps de formation doit être complémentaire et dans le prolongement du centre de formation. Cela impose un suivi et une coordination des enseignements. :**

- **Livret de suivi (évolution et suivi des compétences)**
- **Fiche navette (évolution des tâches professionnelles)**

**Travail par projets proposés par l'entreprise :**

- **Suivi d'expertise en coordination (mesure de géométrie au lycée)**
- **Étude de l'amortissement d'un équipement**
- **Conception d'un forfait (faisabilité, prix etc...)**
- **Analyse d'un diagnostic réalisé en entreprise**
- **Etc...**



### Pourquoi un apprenti BTS ? Les avantages :

**Un contrat de 2 ans contre 3 ans pour un bac pro.**

**Un apprenti possédant déjà une certaine autonomie (BAC PRO).**

**Les connaissances et les compétences d'un BAC PRO.**

**Un apprenti plus âgé et plus mature.**

**Une sélection des élèves les plus motivés et souhaitant réellement faire le métier de mécanicien moto** (le recrutement se fera géographiquement sur 6 lycées, soit 70 élèves pour 6 places)

**Un jeune capable de réfléchir, formé pour les systèmes de hautes technicités.**

**Un jeune capable de faire l'interface entre le magasin et l'atelier.**

**Un jeune formé pour l'accueil du client avec des compétences en anglais.**

